



SCHADEAPP.NL

PRIVACYVERKLARING

SchadeApp gevestigd aan Fascinatio Boulevard 1158 2909 VA Cappelle aan den IJssel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Onze medewerkers zullen op zorgvuldige wijze omgaan met deze gegevens. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens:

<https://schadeapp.nl>

Fascinatio Boulevard 1158

2909 VA Cappelle aan den IJssel

088 664 38 62

R. Hiert is de Functionaris Gegevensbescherming van SchadeApp. Hij is te bereiken via fg@schadeapp.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

SchadeApp verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Je kunt deze website bezoeken en gebruiken zonder dat jouw persoonlijke gegevens door



ons worden opgeslagen en verwerkt. Pas wanneer je een schade meldt via onze SchadeApp of ander aangesloten online systeem vragen wij gegevens benodigd voor een digitaal schadeformulier. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de acceptatie van het digitale schadeformulier door verzekeraars, volmachtkantoren en andere betrokken partijen. Je bepaalt zelf of en wanneer deze gegevens worden verstrekt aan deze of andere partijen.

Daarnaast worden jouw gegevens verwerkt voor het onderhouden van contact en voor het toesturen van eventuele wijzigingen in de SchadeApp of de afhandeling. Wij trachten onze diensten zoveel mogelijk af te stemmen op basis van jouw behoefte en wensen.

SchadeApp kan de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou verwerken:

- Voertuiggegevens (zoals: kenteken, type auto);
- Verzekeringsgegevens (zoals: verzekeraar, polisnummer, tussenpersoon);
- Schadedata (zoals: schadedatum, schadelocatie, omvang schade);
- Overige gegevens die van belang zijn.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
SchadeApp verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om schadedata beschikbaar te stellen aan betrokken instanties zoals door de gebruiker aangegeven.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

SchadeApp bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wel zijn wij verplicht gegevens en documenten te bewaren van klanten/schadeformulieren om te kunnen voldoen aan wet- en regelgeving.

Na afloop van de bewaartermijn worden jouw persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd. Anonimiseren houdt in dat jouw persoonsgegevens worden ontdaan van



SCHADEAPP.NL

alle mogelijk identificerende kenmerken, zodat niemand nog kan zien dat het over jou gaat.

Delen van persoonsgegevens met derden

SchadeApp deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. SchadeApp blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt SchadeApp jouw persoonsgegevens aan andere derden als dit noodzakelijk is voor het melden/afwickelen van de schade. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming. Denk hierbij aan verzekeraars, volmachtkantoren, intermediairs, leasemaatschappijen, verhuurbedrijven, transportbedrijven, herstelbedrijven.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

SchadeApp gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. SchadeApp gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door SchadeApp en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons



SCHADEAPP.NL

een verzoek kan indienen om jouw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jouw genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@schadeapp.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Het kan echter wel zo zijn dat wij niet alle gegevens en documenten kunnen verwijderen als u bijvoorbeeld klant bij ons bent of een product bij ons heeft afgenomen. Wij zijn wettelijk verplicht bepaalde gegevens voor langere termijn te bewaren om te kunnen voldoen aan wet- en regelgeving.

Let op: in het geval van een verzoek tot verwijdering van een tweezijdig schadeformulier dienen beide betrokken partijen een verzoek in te dienen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

SchadeApp neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Wij zorgen er voor dat de websites zijn voorzien van de allerlaatste beveiligingsupdates van de gebruikte software of plug-ins. Ook is onze website voorzien van een SSL-certificaat (groen slotje).

Ook hebben wij passende organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegden een inbreuk kunnen plegen op de verwerking(en) van persoonsgegevens binnen ons bedrijf. Zo hebben wij ons kantoorpand beveiligd tegen onbevoegd binnendringen en hebben wij de toegangsrechten tot onze datasystemen per medewerker afgestemd op de werkzaamheden die de betreffende medewerker in het kader van de verwerking van persoonsgegevens uitvoert. Wij houden logfiles bij waaruit wij kunnen aflezen wie welke acties binnen onze datasystemen heeft uitgevoerd.



SCHADEAPP.NL

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@schadeapp.nl.

